



Privacy Statement Forzsa

Dit is het Privacy Statement van Stichting Forzsa. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Forzsa uw persoonsgegevens.

Forzsa acht een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Je kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Forzsa veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

Waarom heeft Forzsa een Privacy Statement?

We hebben in dit Privacy Statement voor u samengevat, hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit Privacy Statement lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen.

Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die Forzsa van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van jouw persoonsgegevens is Forzsa, gevestigd aan De Drieslag 30 te Dronten.

Mocht u vragen hebben over het gebruik van uw gegevens kan je contact opnemen met de Functionarissen Gegevensbescherming van Forzsa.

Dhr. T de Bie ton.debie@forzsa.nl en/of Mw. S. Meulenberg
saskia.meulenberg@forzsa.nl



Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, BSN nummer, geboorte datum of e-mailadres. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, een intake gesprek met ons voert of met ons belt. Ook als u de website van Forzsa bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met Forzsa worden gedeeld, verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen en gebruiken.

Van wie verwerkt Forzsa persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de website bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van verwijzers of samenwerkingspartners van Forzsa.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee een natuurlijk persoon (u) kan worden geïdentificeerd of identificeerbaar is. De persoonsgegevens die wij van u kunnen verwerken zijn onder meer:

- Persoonsgegevens als naam, adres, woonplaats, telefoonnummers, BSN nummer, emailadres, geslacht en geboortedatum;
- Daarnaast leggen wij uw beperking en problematiek vast als dit noodzakelijk is voor de ondersteuning door ons, zaken zoals uw verslaving, uw ervaren problematiek, uw gezinssituatie, financiële situatie, werkgegevens, etc.;
- Persoonsgegevens als u bij ons solliciteert, zoals uw opleidings- en loopbaangegevens;
- Alle overige persoonsgegevens die wij van u of over u krijgen of die wij zelf verkrijgen en die wij gebruiken voor de hieronder genoemde redenen



Waarvoor gebruikt Forzsa uw persoonsgegevens?

Forzsa mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van clientondersteuning en (crisis)interventie;
- De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen, conform geldende regelgeving, beroepsregels, zoals identificatie, controle van gegevens, controle door Wmo inspectie, administratieve vereisten en bezwaartermijnen;
- De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor uitvoering tevredenheidsonderzoeken en effectmetingen;
- De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk sollicitaties te kunnen behandelen;
- Gebruik en verbetering van onze website; via de website kunt u zich bij ons aanmelden voor dienstverlening en worden persoonsgegevens gevraagd.

Op welke gronden verwerken wij persoonsgegevens?

Wij mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken als daar een rechtsgrond voor bestaat. De genoemde verwerkingen vinden plaats op basis van een van de volgende rechtsgronden uit de AVG:

- Voor de uitvoering van de overeenkomst (uitvoering van de dienstverlening aan u)
- Vanwege wettelijke verplichting
- Met uw toestemming
- Vanwege een gerechtvaardigd belang

Hoelang bewaren we uw gegevens?

Forzsa bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.



Met wie worden jouw gegevens gedeeld?

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

Forzsa kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is, verleent Forzsa haar medewerking.

Hoe beveiligt Forzsa uw gegevens?

Beveiliging van systemen

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft Forzsa passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Forzsa is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt eveneens voor derden die door Forzsa zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen, zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom, iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.



Persoonlijk contact met Forzsa

Veel contacten tussen u en Forzsa verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of social media. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

Op verschillende manieren contact

Steeds vaker hebben klanten via e-mail, social media (Facebook, Twitter) of via www.forzsa.nl contact met Forzsa. Ook wordt veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen, maar ook van Forzsa. De persoonsgegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door Forzsa worden verwerkt. Bijvoorbeeld om u vragen te beantwoorden, aanbiedingen te doen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Welke rechten kun u uitoefenen met betrekking tot uw gegevens?

Wanneer Forzsa uw persoonsgegevens verwerkt, hebt u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken

Wij zijn verplicht u te informeren over hoe wij met uw gegevens omgaan en wat uw rechten zijn.

Forzsa verstrekt, als we uw persoonsgegevens verwerken, informatie , over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u hebt en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven, indien u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

Inzage in uw gegevens

Bent u client van Forzsa en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. Graag nodigen wij u uit voor een gesprek en een moment, waarop u uw gegevens kunt inzien en/ of ontvangen.



Recht op correctie

U hebt het recht om gegevens te corrigeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook hebt u het recht de gegevens te corrigeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons heeft (hebben) ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele correctie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht om vergeten te worden

Daarnaast heb u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht om ons tot beperking van de verwerking van uw gegevens te verzoeken. Dit betekent dat wij uw gegevens mogen bewaren, maar niet gebruiken.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Forzsa kunt u bezwaar maken als uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kun je te allen tijde contact met ons opnemen via info@forzsa.nl of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.



Stichting **Forzsa**

Continue zorg bij verslaving

Over dit Privacy Statement

Forzsa kan dit Privacy Statement aanpassen. De laatste wijziging was op 13 juni 2019.

De meest recente versie vindt u altijd op www.forzsa.nl.

Hebt u vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan gerust contact met ons op: info@forzsa.nl