



## Resultaten Forzsa 2019

Onderstaande acties zijn ondernomen:

- Bezoek alle gebiedsteams in Almere met presentatie.
- Bezoek gebiedsteam Ermelo met presentatie.
- Bezoek, twee maal managers gebiedsteams Lelystad.
- Bezoek Johannesbos manager -> opzet wekelijks spreekuur uit voortgekomen.
- Bezoek GGD vangnet en advies Lelystad.
- Geïnvesteed in samenwerking met Stichting CLIP (Cliëntenperspectief GGZ): meedoen organisatie dag van psychiatrie (drie keer presentatie over verslaving aan burgers), participatie in het project "Client in de Hoofdrol", werkgroep middelenmisbruik.
- Bezoek Amethist.
- Bezoek Laren.
- Bezoek opvanghuis jeugd in Zeewolde.
- Bezoek congres 5 jarig bestaan CZMN.
- Bezoek congres GGZ in de wijk.
- Partner geworden coalitie eenzaamheid Dronten.
- Verzorgen van voorlichting over verslaving aan ouderen en jongeren voor gemeente Dronten.
- Voorlichting over verslaving tijdens dag van de psychiatrie.
- Onderhoud contact kwartiermaker Lelystad.
- Onderhoud contact generalist wijkteam Lelystad.
- Samenwerking gevonden met IDO (<https://www.ido-lelystad.nl/>).
- Voorlichting in Inloophuis De Ruimte voor vrijwilligers en bezoekers i.s.m. welzijnsorganisatie de Schoor in Almere.
- Vraag voor een workshop over verslaving tijdens een landelijk congres.
- Vraag v/e gebiedsteam te Lelystad voor een klinische les over verslaving

Inzet Pr en presentaties

- Er is een presentatie gemaakt voor burgers, deze is drie keer gegeven.
- Er is zes keer een op maat gemaakte presentatie in de gebiedsteams van GGZ centraal gegeven.
- Er is een nieuwe website.
- Er is een nieuwe brochure.
- Er is een facebook pagina.

Inzet naar medewerkers en cliënten

- Nieuwe strategie besproken.
- Elk kwartaal is jaarplan besproken.
- Tevredenheid cliënten is gemeten.
- Tevredenheid partners: PR was tevreden, GGZ centraal en GGD tevreden.
- Monitoring aantal cliënten.