



Jaarplan 2020

Naamsbekendheid

In 2019 is veel geïnvesteerd in het opbouwen als onderhouden van het netwerk van Forzsa. Er is een operationeel netwerk rondom cliënten en indicaties; het is belangrijk om ook in 2020 in goede relatie met het netwerk verder te gaan.

Middels het geven van presentaties aan inwoners als professionals zal Forzsa ook steeds meer op de kaart komen als organisatie die voorlichting geeft, met differentiatie dat Forzsa ook uit eigen ervaring kan spreken.

Kwaliteit bedrijfsvoering, personeel en primair proces.

In 2019 heeft Forzsa veel geïnvesteerd in het verbeteren van de kwaliteit van de organisatie. Alle formulieren en protocollen zijn herschreven of gemaakt. Een nieuw rapportage systeem is ontworpen en er wordt cyclisch gewerkt, zowel operationeel als strategisch. Middels notulen, rapportages, evaluaties en plannen moeten wij ook in 2020 in staat zijn om ons werk te verantwoorden. Forzsa heeft steeds meer te maken met controles van gemeenten, hoofaannemers en inspecties. Het is belangrijk dat onze cliëntdossiers en protocollen ook in 2020 up to date blijven om aan gestelde normering te blijven voldoen. Het rapport van de ISO-certificering bevestigt dat wij elk jaar in kwaliteit groeien en verwacht ook in 2020 daar een stijgende lijn in te zien.

Voor het leveren van goede begeleiding, is er goed personeel nodig. Forzsa blijft investeren in het voeren van structureel werkoverleg met de begeleiders en intervisie. Voor 2020 is de uitdaging om goede medewerkers te behouden voor de organisatie om continuïteit van begeleiding te blijven leveren.

Financieel gezond blijven.

In 2019 heeft Forzsa financiële verliezen geleden door bezuinigingen binnen de WMO. Ook in 2020 worden bezuinigingen verder doorgevoerd door gemeenten. Er wordt aan Forzsa gevraagd om nog meer te werken aan afschaling van uren, door het inzetten van voorliggende voorzieningen als buurthuizen, inlopen, dagbesteding en zelfhulpgroepen (AA, NA, etc.). Controles zullen hierover gaan plaatsvinden.

Om levensvatbaar te blijven wil Forzsa op het volgende inzetten:

- Werkgebied vergroten.
- Financiering vanuit bemoeizorggelden krijgen over 2020 -> via partners. Over 2021 vanuit eigen subsidie.
- Subsidie preventie in Lelystad realiseren.
- ANBI status voor Forzsa; optie donaties, gisten mogelijk.